|  |
| --- |
| **客戶滿意度調查表** |
| **填寫日期\*：** |
| **客戶基本資料** |
| **公司名稱\*** |  | **公司電話\*** |  |
| **填寫人\*** |  | **填寫人電話\*** |  |
| **客戶公司地址** |  |
| **滿意度項目內容** |
| **項目** | **滿意程度\*** | **備註** |
| **產品售價** |  |  |
| **產品交付準時** |  |  |
| **產品數量正確** |  |  |
| **產品外觀及尺寸正確** |  |  |
| **產品品質** |  |  |
| **產品技術人員的服務水平** |  |  |
| **客服服務人員態度** |  |  |
| **反饋投訴的及時性** |  |  |
| **處理問題的及時性** |  |  |
| **對本公司其他方面的建議:** |